

IFAP - Institut für angewandte Pädagogik e. V.

arbeits- und lebensweltorientierte Bildung und Beschäftigung

in Kooperation mit dem S-College der Schwarzer GmbH

Herr Kohles

Fax: 036738/ 41247

Apolda, 22.09.97

Mit Service mehr verkaufen - ein Service-Seminar mit einem Top-Referenten ganz in Ihrer Nähe

Sehr geehrter Herr Kohles,

Sie wissen selbst, daß Kunden immer anspruchsvoller werden. Neben einer hohen Qualität und einem angemessenen Preis erwarten sie vor allem erstklassigen Service. Doch welche Art Service bringt Ihnen wirklich Gewinn? Wie machen Sie den Kundenservice zum größten Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihrer Konkurrenz?

Dieses innovative und exklusive Seminar ist für Sie die einmalige Gelegenheit, in einem Workshop erprobte und mit durchschlagendem Erfolg eingeführte Service-Konzepte kennenzulernen und für sich anzuwenden.

Sie finden für Ihr Unternehmen neue, profitable Einnahmequellen und erfahren, welcher Service Ihnen wirklich Geld bringt. So schaffen Sie sich einen entscheidenden Vorsprung gegenüber der Konkurrenz.

Unser Dozent, Herr Meik Bartoschek, CPC, CPMC, ist ein international gefragter Trainingsspezialist und Executive Director eines führenden amerikanischen Bildungs- und Consultingunternehmens. Dank unserer langjährigen persönlichen Bekanntschaft ist es uns gelungen, ihn für ein dreitägiges Exklusivseminar vom 6. bis 8. Oktober 1997 in Apolda zu gewinnen.

Die vorhandenen Plätze für dieses Topseminar sind limitiert. Wenn Sie zu den fortschrittlichen Unternehmern der 90er Jahre zählen, dann teilen Sie uns am besten noch heute mit, ob Sie an diesem Seminar für nur 795 DM zzgl. MWSt. teilnehmen möchten. Faxen Sie dazu das vorbereitete Formular möglichst schnell an uns zurück, oder rufen Sie uns an.

In Erwartung Ihrer Antwort
Mit freundlichen Grüßen



(Armin Schäfer)

PS: Wenn Sie uns bis zum 20. September Ihre Seminarteilnahme zusagen, erlassen wir Ihnen die Seminarunterlagen- und Tagungspauschale von 200,00 DM, und Sie zahlen nur noch 595,00 DM zzgl. MWSt.